

Ajánlás az Fktv. 12. § (1) bekezdés szerinti képzési program felépítéséhez

KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program

1.1.	Képzés megnevezése	Önkéntesek felkészítése nemzetközi önkéntes szolgálatra
1.2.	OKJ azonosító	Nem releváns.
1.3.	Szakmai, vagy nyelvi programkövetelmény azonosítója	Nem releváns.
1.4.	Nyelvi képzés esetén a képzés típusa, fajtája, szintje	Nem releváns.
1.5.	Képzés nyilvántartásba-vételi száma	

1.6.	A képzés célja	A képzés célja olyan személyek ismereteinek bővítése és készségeik fejlesztése, akik külföldi ifjúsági és ifjúsági önkéntes programokban kívánnak részt venni elsősorban a világ migrációs kibocsátó területein. Ennek megfelelően nemcsak cél, hanem elvárás is, hogy a résztvevők a képzés során olyan ismereteket és készségeket sajátítsanak el, amelyek segítségével képessé válnak a különböző önkéntes és szociális segítő tevékenységek nemzetközi, Európa kultúrájától eltérő erkölcsi, vallási és etnikai környezetben történő hatékony elvégzésére. További cél a nemzetközi önkéntes programokban való részvételhez és a vállalt feladatok sikeres ellátásához szükséges menedzsment-, motivációs és kommunikációs technikák, az európai kultúrkörön kívüli vallási és kulturális alapismeretek, szokások megismerése és elsajátítása, az önkéntességre vonatkozó hazai és nemzetközi jogi szabályozás, illetve a hazai és a nemzetközi önkéntes szervezetek megismerése, nem utolsósorban pedig a társadalmi felelősségvállalás ezen formájához és a segítségnyújtáshoz elengedhetetlen alapvető készségek és képességek fejlesztése.
1.7.	A képzés célcsoportja	Minden olyan, minimum középfokú végzettséggel rendelkező személy, aki külföldi ifjúsági és ifjúsági önkéntes programban kíván részt venni.

2. A képzés során megszerezhető kompetenciák

2.1.	A képzésben résztvevő megismeri az önkéntes feladatellátás és a társadalmi felelősségvállalás alapfogalmait.
2.2.	A képzésben résztvevő megismeri a Nemzeti Önkéntes Stratégia 2012-2020 iránymutatásait és a 2005. évi LXXXVIII. törvényt a közérdekű önkéntes tevékenységről (önkéntes törvény). Betekintést kap a Nemzeti Önkéntes Tanács és az egyes, nemzetközi humanitárius segítségnyújtásban hagyományokkal, tapasztalatokkal rendelkező tagszervezeteinek alapvető működésébe, ami által átfogó képet kap mind a hazai, mind a nemzetközi önkéntes lehetőségekről.

2.3.	A képzésben résztvevő alapszintű önismereti és interkulturális kommunikációs technikákat sajátít el, amelyek által képes lesz megfelelően alkalmazni az interperszonális kommunikáció és kapcsolatteremtés eszközeit, alapvető módszereit.
2.4.	A képzésében résztvevő képes lesz külföldön is önállóan helytállni, és ellátni a rábízott feladatokat. Ezen felül megismeri a nemzetközi önkéntes szolgálati szervezeteket (pl. EVS, Európai Szolidaritási Testület), azok programjait, és részletesebb ismereteket szerez a Hungary Helps program támogatási elveiről, célterületeiről, projektjeiről.
2.5.	A képzésben résztvevőnek erősödik a segítő attitűdje, valamint fejlődnek a szociális, humanitárius, illetve a segítségnyújtás területén alkalmazandó készségei, interkulturális kompetenciái.
2.6.	A képzésben résztvevők megismerik a program célországainak vallási, etnikai és kulturális hátterét, elsajátítják a célországban elvárt viselkedési normákat, ezáltal fejlődnek szociális kompetenciáik és a kulturális tudatosságuk, kifejezőképességük.
2.7.	A képzésben résztvevők egészségügyi tudatossága fejlődik, képesek lesznek elsősegélyt nyújtani szükség esetén.
2.8.	A képzésben résztvevők megismerik a célországokban leggyakrabban előforduló konfliktus- és válsághelyzeteket, valamint a kríziskezelés lehetséges módjait.

3. A programba való bekapcsolódás feltételei

3.1.	Iskolai végzettség	Befejezett középfokú végzettséget igazoló bizonyítvánnyal rendelkező személy.
3.2.	Szakmai végzettség	A bekapcsolódás előzetes szakmai végzettséghez nem kötött.
3.3.	Szakmai gyakorlat	A bekapcsolódás önkéntes fogadó szervezet által igazolt hazai önkéntes segítő tevékenységben szerzett legalább féléves gyakorlathoz kötött.
3.4.	Egészségügyi alkalmasság	Nem szükséges.
3.5.	Előzetesen elvárt ismeretek	A bekapcsolódás előzetes ismeretekhez nem kötött.
3.6.	Egyéb feltételek	Nincsenek egyéb feltételek

4. A programban való részvétel feltételei

4.1.	Részvétel követésének módja	A résztvevők hiányzásait dokumentáló haladási napló. Részvevők által aláírt jelenléti ív.
4.2.	Megengedett hiányzás	0 óra
4.3.	Egyéb feltételek	Nincsenek egyéb feltételek.

5. Tervezett képzési idő

5.1.	Elméleti órák száma	14 óra
5.2.	Gyakorlati órák száma	26 óra
5.3.	Összes óraszám	40 óra

6. A képzés formájának meghatározása (A, B és D kör szerinti képzések esetén egyéni felkészítés, csoportos képzés és távoktatás, C kör szerinti kontaktóras képzés esetén csoportos képzés és egyéni felkészítés)

6.1.	A képzés formája	Csoportos képzés
------	------------------	------------------

7. A tananyagegységek

	A tananyagegység megnevezése
7.1.	A Nemzeti Önkéntes Stratégia 2012-2020 iránymutatásai, a 2005. évi LXXXVIII. törvény a közérdekű önkéntes tevékenységről, valamint NÖT és a Hungary Helps Program bemutatása
7.2.	Önismeret és interkulturális kommunikáció
7.3.	Szociális segítés és önkéntesség
7.4.	Vallási, etnikai és kulturális különbségek
7.5.	Egészségügyi felkészítés
7.6.	Válsághelyzetek és kríziskezelés

7.1. Tananyagegység

7.1.1.	Megnevezése	A Nemzeti Önkéntes Stratégia 2012-2020 iránymutatásai, a 2005. évi LXXXVIII. törvény a közérdekű önkéntes tevékenységről, valamint a NÖT és a Hungary Helps Program bemutatása
7.1.2.	Célja	A tananyagegység célja, hogy a résztvevők: <ul style="list-style-type: none">• ismerjék meg az önkéntességre vonatkozó stratégiai iránymutatásokat és jogszabályokat, illetve a külföldön vállalható önkéntesség különböző formáit, lehetőségeit, kereteit;• legyenek tisztában a társadalmi felelősségvállalás alapfogalmaival;• kapjanak betekintést a nemzetközi önkéntes szolgálati szervezetek (pl. EVS, Európai Szolidaritási Testület), működésébe és programjaiba;• szerezzenek ismereteket a Hungary Helps program támogatási elveiről, célterületeiről, projektjeiről;

		<ul style="list-style-type: none"> ismerjék meg a NÖT céljait, az egyes tagszervezetek nemzetközi önkéntes programjait és nemzetközi szerepvállalásait humanitárius válság sújtotta területeken.
7.1.3.	Tartalma	<ul style="list-style-type: none"> prezentáció a jogforrásokról; prezentáció a NÖT-ről és azon tagszervezeteiről, amelyek rendszeresen látnak el feladatokat a Hungary Helps program célterületein; a Hungary Helps program előadás formájában történő megismertetése; esettanulmányok csoportos feldolgozása tréner által megadott szempontsor alapján, és azok prezentálása.
7.1.4.	Terjedelme	4 óra
7.1.5.	Elméleti órák száma	2 óra
7.1.6.	Gyakorlati órák száma	2 óra
7.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Jelenlét a kontaktórákon. A résztvevő folyamatos aktivitást mutat a tanegység során, aktívan részt vesz a csoport munkájában.

7.2. Tananyagegység

7.2.1.	Megnevezése	Önismeret és interkulturális kommunikáció
7.2.2.	Célja	<p>A tananyagegység célja, hogy a résztvevők:</p> <ul style="list-style-type: none"> ismerjék fel saját motivációjukat; legyenek képesek az alapszintű önreflexióra és a visszajelzések fogadására; ismerjék meg az alapvető asszertív viselkedési formákat és az interkulturális kommunikáció szabályait; sajátítsák el és magabiztosan alkalmazzák az értő figyelem technikáját; legyenek képesek helyesen kommunikálni a humanitárius válság sújtotta területeken élő, eltérő kultúrájú rászorulókkal.
7.2.3.	Tartalma	<ul style="list-style-type: none"> oktató-, ismeretterjesztő és dokumentumfilmek vetítése a célországok kulturális szokásairól; a személyes hatékonyság és a visszajelzések összefüggése (Johari ablak); kommunikációs tréninggyakorlatok, visszajelzés-adással.
7.2.4.	Terjedelme	7 óra
7.2.5.	Elméleti órák száma	2 óra
7.2.6.	Gyakorlati órák száma	5 óra
7.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló	Jelenlét a kontaktórákon. A résztvevő folyamatos aktivitást mutat a tanegység során, aktívan részt vesz a csoport munkájában.

	igazolás kiadásának feltételei	
--	--------------------------------	--

7.3. Tananyagegység

7.3.1.	Megnevezése	Szociális segítség és önkéntesség
7.3.2.	Célja	A tananyagegység célja, hogy a résztvevők: <ul style="list-style-type: none"> • ismerjék meg a szociális segítség lehetőségeit és formáit; • fejlődjenek a szociális, illetve a segítségnyújtással összefüggő empátikus készségeik, kompetenciáik.
7.3.3.	Tartalma	<ul style="list-style-type: none"> • a képzésre/tréningre meghívott önkéntesek tapasztalat-megosztása, tanúságtétele előadás (prezentáció) vagy beszélgetés formájában; • pszichoszociális tréninggyakorlatok.
7.3.4.	Terjedelme	5 óra
7.3.5.	Elméleti órák száma	1 óra
7.3.6.	Gyakorlati órák száma	4 óra
7.3.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Jelenlét a kontaktórákon. A résztvevő folyamatos aktivitást mutat a tanegység során, aktívan részt vesz a csoport munkájában.

7.4. Tananyagegység

7.4.1.	Megnevezése	Vallási, etnikai és kulturális különbségek
7.4.2.	Célja	A tananyagegység célja, hogy a résztvevők: <ul style="list-style-type: none"> • ismerjék meg a célterületek vallási, etnikai és kulturális sajátosságait; • ismerjék meg a hazai és a célországok közötti vallási, etnikai és kulturális különbségeket; • ismerjék fel a különbözőségekből fakadó lehetséges konfliktushelyzeteket, és ismerjék meg a lehetséges elkerülési módszereket; • ismerjék meg a célterületen elvárt viselkedési normákat.
7.4.3.	Tartalma	<ul style="list-style-type: none"> • interaktív előadás a hazai és a célországok vallási, etnikai és kulturális sajátosságairól; • sajtóhírek elemzése és kiscsoportos feldolgozása; • szituációs gyakorlatok a lehetséges konfliktushelyzetek megoldására; • csoportos esetmegbeszélések.
7.4.4.	Terjedelme	12
7.4.5.	Elméleti órák száma	5
7.4.6.	Gyakorlati órák száma	7
7.4.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló	Jelenlét a kontaktórákon. A résztvevő folyamatos aktivitást mutat a tanegység során, aktívan részt vesz a csoport munkájában.

igazolás kiadásának feltételei	
--------------------------------	--

7.5. Tananyagegység

7.5.1.	Megnevezése	Egészségügyi felkészítés
7.5.2.	Célja	A tananyagegység célja, hogy a résztvevők: <ul style="list-style-type: none"> • ismerjék meg az elsősegélynyújtás alapjait; • ismerjék meg az elsősegélydoboz tartalmát, amelyet az önkéntes szolgálatuk alatt maguknál tartanak; • ismerjék meg a célszágok általános közegészségügyi és járványügyi helyzetét.
7.5.3.	Tartalma	<ul style="list-style-type: none"> • az újraélesztés gyakorlata és alkalmazása; • sebkezelés a gyakorlatban; • csoportos feldolgozás; • kötelező oltások.
7.5.4.	Terjedelme	5
7.5.5.	Elméleti órák száma	1
7.5.6.	Gyakorlati órák száma	4
7.5.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Jelenlét a kontaktórákon. A résztvevő folyamatos aktivitást mutat a tanegység során, aktívan részt vesz a csoport munkájában.

7.6. Tananyagegység

7.6.1.	Megnevezése	Válsághelyzetek és kríziskezelés
7.6.2.	Célja	A tananyagegység célja, hogy a résztvevők: <ul style="list-style-type: none"> • ismerjék meg a célszágok legnagyobb eséllyel előforduló krízishelyzeteit; • ismerjék meg azokat a technikákat, amelyekkel a krízishelyzetek elkerülhetők, és/vagy kezelhetők; • ismerjék meg azokat a felületeket, amelyeket válsághelyzetben alkalmazhatnak, és amelyeken keresztül kapcsolatba léphetnek a küldő intézménnyel vagy a közvetlen hozzátartozókkal.
7.6.3.	Tartalma	<ul style="list-style-type: none"> • interaktív előadás a lehetséges válsághelyzetek feltárására; • hang- és videofelvételes illusztráció a követendő viselkedések bemutatására; • szituációs feladatok megoldása; • csoportos beszélgetés.
7.6.4.	Terjedelme	7
7.6.5.	Elméleti órák száma	3

7.6.6.	Gyakorlati órák száma	4
7.6.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Jelenlét a kontaktórákon. A résztvevő folyamatos aktivitást mutat a tanegység során, aktívan részt vesz a csoport munkájában.

8. Csoportlétszám

8.1	Maximális csoportlétszám (fő)	20 fő
-----	-------------------------------	-------

9. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

A képzés oktatója az egyes feladatokat követően szóbeli visszajelzést ad a képzésben részt vevőknek az egyes feladatokban mutatott aktivitásukról és az elért kompetenciafejlődésükről.

A gyakorlati munka alapján a képzésben részt vevő megfelelt – nem felelt meg minősítést szerezhethet.

A megszerzhető minősítésekhez tartozó követelményszintek:

Megfelelt: Az alapfogalmak megismerésének, használatának, alkalmazásának mértéke megfelelő. A résztvevő gyakorlati munkáinak, szóbeli megnyilvánulásainak felépítése logikus, érthető, a gyakorlati megvalósítás során precíz.

Nem felelt meg: Az alapfogalmak megismerésének, használatának, alkalmazásának mértéke nem megfelelő. A résztvevő gyakorlati munkáinak, szóbeli megnyilvánulásainak felépítése nem logikus, érthetetlen, a gyakorlati megvalósítás során felületes.

Sikertelen teljesítés következménye: „Nem felelt meg” minősítés elérése esetén a képzésben résztvevő nem kaphat tanúsítványt.

10. A képzés zárása

10.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	<u>A tanúsítvány kiadásának feltétele:</u> <ul style="list-style-type: none">• az egyes tanegységek óraszámának 100 %-án való jelenlét;• a 9. pontban meghatározott számonkérési rendszerben „megfelelt” minősítés megszerzése;• és a felnőttképzési szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése.
-------	--	--

11. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

11.1.	Személyi feltételek	<u>Elméleti és gyakorlati oktató, aki rendelkezik az alábbiakkal:</u> <ul style="list-style-type: none"> • felsőfokú végzettséggel; • az egyes modulok szakterületein szerzett 2 éves tapasztalattal; • önkéntesek nemzetközi koordinációjában vagy képzésében szerzett legalább 2 éves gyakorlat.
11.1.1.	Személyi feltételek biztosításának módja	A személyi feltételeket munkaviszony, foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszony (megbízási szerződés, vállalkozói szerződés), együttműködési megállapodás alapján biztosítjuk.
11.2.	Tárgyi feltételek	A 393/2013 (XI.12.) Kormányrendelet 1. számú melléklete szerinti feltételekkel biztosított tanterem, ügyfélszolgálati pult, adminisztrációs iroda és irattár, mellékhelység. 1 db elméleti és gyakorlati oktatásra alkalmas oktatóterem, férőhelyek száma: 20+2 fő. Felszereltsége: a résztvevők létszámának megfelelő számú szék, minimum 5 db mozgatható 4-fős asztal, 1db. flipchart tábla, 1 db projektor, 1 db laptop, internet.
11.2.1.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	A képzés oktatási helyiségeit és azok felszerelését (asztalok, székek, flipchart tábla, projektor, internet eléréssel 1 db laptop/képzési csoport) az Alapító biztosítja. A további tárgyi feltételeket (ragasztószalag, plakátok, filctollak) a képzés oktatói biztosítják.
11.3.	Egyéb speciális feltételek	Nincs.
11.3.1.	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	Nem releváns.

Minősítés helye, dátuma: Budapest, 2019. május

Egri Judit
 Szakértő neve

.....
 Intézmény képviselőjének aláírása

P-249/2014
 Szakértői nyilvántartási szám

.....
 Szakmai vezető aláírása

.....
 Szakértő aláírása